

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

П Р И К А З

19.04.2023

№ 200

г. Екатеринбург

Об утверждении
положения СМК

В целях совершенствования качества образовательной деятельности
УрГУПС,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ввести в действие со дня утверждения настоящего приказа положение
ПЛ 2.1.1-2023 «СМК. О независимой оценке качества образования».
2. Начальнику пресс-службы организовать размещение утвержденного
положения согласно установленному порядку
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на
проректора по учебной работе и связям с производством Н.Ф. Сирину.

Срок исполнения приказа – 24.04.2023

Инициатор - УООП

Ректор



А.Г. Галкин

Рассылка: Ректорат, УООП, УМО, ООПС, ДМС, ОМК, деканаты, филиалы, пресс-служба

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
от «19» 04. 2023 г.
№ 200
ПЛ 2.1.1 - 2023

Система менеджмента качества

**О независимой оценке качества образования
в УрГУПС**

ПОЛОЖЕНИЕ

Екатеринбург
2023

Лист результатов согласования

Документ	Положение СМК
Заголовок	Положение О независимой оценке качества образования
Подпись	Галкин А.Г., Ректор, УрГУПС
Исполнители	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Инициатор	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников
Дата начала процесса	12.04.2023 17:31:38
Дата окончания процесса	18.04.2023 14:25:26

Комментарии инициатора:

Уважаемые коллеги, устранены замечания: о привлечении комиссии для проведения промежуточной аттестации; проверка на заимствование только для ВО

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласовано	Начальник отдела	Морозова Е.Н.	12.04.2023 19:41:43
2	Согласовано	Начальник управления	Волынская А.В.	14.04.2023 17:10:28
3	Согласовано	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирина Н.Ф.	17.04.2023 9:41:00
4	Согласовано	Проректор по международным связям	Анашкина Н.Ю.	17.04.2023 14:06:59
5	Согласовано	Первый проректор	Азаров Е.Б.	18.04.2023 14:25:24

Комментарии участников:

Лист результатов согласования

Документ	Положение СМК
Заголовок	Положение О независимой оценке качества образования
Подпись	Галкин А.Г., Ректор, УрГУПС
Исполнители	Скорасва Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Инициатор	Скорасва Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников
Дата начала процесса	03.04.2023 16:08:24
Дата окончания процесса	12.04.2023 17:25:36

Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласовано	Директор Курганского института железнодорожного транспорта	Акишина Л.В.	04.04.2023 11:33:23
2	Согласовано	Директор Челябинского института путей сообщения	Рыбалченко К.Ю.	03.04.2023 16:39:05
3	Согласовано	Директор Пермского института железнодорожного транспорта	Богданова И.А.	04.04.2023 12:40:30
4	Согласовано	Директор филиала ФГБОУ ВПО УрГУПС в Нижнем Тагиле	Туркина Л.В.	04.04.2023 9:45:23
5	Согласовано	Директор филиала ФГБОУ ВПО УрГУПС в Тюмени	Полякова Т.Ю.	06.04.2023 15:14:38
6	Согласовано с замечаниями	Директор Колледжа железнодорожного транспорта	Панова Н.С.	09.04.2023 18:28:14
7	Согласовано	Директор Медицинского колледжа УрГУПС	Лучинин И.Ю.	07.04.2023 14:52:52
8	Согласовано	Директор филиала ФГБОУ ВПО УрГУПС в Златоусте	Махно В.В.	03.04.2023 16:46:55
9	-----	Начальник управления	Вольнская А.В.	-----
10	-----	Начальник отдела	Морозова Е.Н.	-----
11	-----	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирин Н.Ф.	-----
12	-----	Проректор по международным связям	Анашкина Н.Ю.	-----

Комментарии участников:

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скораева Е.А.	Стр 2 из 14

Содержание

1 Область применения	3
2 Термины и определения.....	3
3 Общие положения.....	4
4 Ответственность и полномочия	7
5 Повышение внутренней оценки качества образования.....	8
6 Учет результатов независимой оценки качества образования	11
Нормативные источники	13

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 3 из 14

1 Область применения

1.1 Настоящее положение устанавливает методологические подходы и порядок организации независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Уральского государственного университета путей сообщения» (далее – УрГУПС или Университет) согласно №273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, 95, 96, 97.

1.2 Настоящее положение определяет связь требований в области оценки качества образования с локальными нормативными актами УрГУПС, направленными на функционирование системы менеджмента качества Университета.

2 Термины и определения

2.1 Независимая оценка качества образования (НОКО) – это оценочная процедура, направленная на получение сведений о результатах образовательной деятельности Университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2.2 Обратная связь от потребителя: мнения, комментарии, отзывы, результаты анкетирования и выражения заинтересованности в результате деятельности, могут быть выражены как в письменной, так и в устной форме.

Данные обратной связи от потребителя могут быть использованы для улучшения процессов СМК УрГУПС, для информирования общественности или прямо для осуществления научно-образовательных проектов, оценки качества образовательной и научной деятельности.

2.3 Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системы требований к качеству образования.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 4 из 14

3 Общие положения

3.1 Независимая оценка качества образования – часть образовательной политики УрГУПС и составляющая системы менеджмента качества Университета.

3.2 *Задачи* проведения независимой оценки качества образования:

3.2.1 Формирование объективной и разносторонней оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.

3.2.2 Определение потребности в совершенствовании ресурсного обеспечения образовательного процесса УрГУПС.

3.2.3 Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников УрГУПС, участвующих в реализации образовательных программ.

3.2.4 Повышение конкурентоспособности УрГУПС в образовательном пространстве страны, Уральского региона и регионов присутствия филиалов Университета, а также среди транспортных вузов [1, 2].

3.2.5 Предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы УрГУПС по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей [1, 3].

3.3 Требования и формы независимой оценки качества образования определены в образовательной программе для каждого уровня образования.

3.4 Независимая оценка качества образования УрГУПС проводится, как на условиях договора с внешним поставщиком такой услуги, так и путем дистанционного сбора данных и информации об Университете.

3.5 Независимая оценка качества образования *считается эффективной*, если способствует: выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса; сохранению и развитию единого образовательного пространства, разнообразия образовательных программ и повышению качества условий их реализации.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 5 из 14

3.6 Порядок проведения независимой оценки качества образования в УрГУПС имеет *формализованный характер*, что отражено в соответствующих локальных нормативных актах Университета [4-15] .

3.6.1 К *внешней независимой оценке качества образования* следует отнести проведение процедуры сторонней организацией (оператором), в такой форме, как:

- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ УрГУПС [4];

- опросы, анкетирования и сбор информации об УрГУПС со стороны заинтересованных и независимых организаций, а также предприятий-работодателей выпускников Университета;

- проведение рейтинговой оценки Университета, а также в отношении филиалов, в т.ч. со стороны работодателя и общественных отраслевых организаций;

- независимое тестирование для определения качества подготовки по преподаваемым дисциплинам, в т.ч. всероссийские проверочные работы для обучающихся СПО, проводимые Министерством просвещения РФ;

- в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских и международных организаций [2].

3.6.2 К *внутренней оценке качества образования* относится накопление данных о качестве подготовки обучающихся и проведении мероприятий в рамках системы менеджмента качества УрГУПС:

- внутренний аудит качества образования и его обеспечивающих процессов[5];

- анкетирование потребителей образовательной деятельности [6];

- рейтинговая оценка образовательных программ УрГУПС [7];

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛИ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 6 из 14

– анализ результатов обучения, достижений обучающихся и методического обеспечения образовательного процесса[8];

– оценка качества работы и ее результатов профессорско-преподавательского состава, проводимой и конкурсными комиссиями Университета[9].

3.7 Результаты независимой оценки качества образования – *индикаторы управления* и развития деятельности Университета.

3.8 При проведении внешней независимой оценки качества образования на основании технического задания, *оператор предоставляет* используемые методики и инструментарий оценки, свидетельства их верификации, свидетельства обобщения и анализа данных Университета для формирования результата независимой оценки качества образования УрГУПС, размещение информации о результатах оценки в открытом доступе.

3.9 *Повышение информированности* участников отношений в сфере образования о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в Университете[1] осуществляется через:

– привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных и иных организаций, специализирующихся в данной области;

– участие Университета в проведении международных, отраслевых и общероссийских рейтингах по критериям, установленным в стратегических документах в области образования и социальной политики государства;

– координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти и общественных организаций;

– развертывание информации о результатах независимой оценки качества образования на сайте Университета, в медиа и телекоммуникативных каналах;

– мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательной деятельности УрГУПС.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 7 из 14

4 Ответственность и полномочия

4.1 На проректора по учебной работе и связям с производством возлагается ответственность за анализ результатов и контроль корректирующих действий.

4.2 На директоров территориальных подразделений Университета возлагается ответственность за проведение соответственно независимой оценки качества образования, обобщение результатов и контроль корректирующих действий, предоставление данной информации руководству Университета.

4.3 На помощника проректора по учебной работе с связям с производством (по менеджменту качества) возлагается ответственность за:

- составление технического задания и ведение финансовой документации при работе с организацией-оператором на договорной основе;
- методическое сопровождение проведения независимой оценки качества образования, организация сбора, накопление результатов и их обобщение;
- информирование руководства УрГУПС, руководителей структурных подразделений, вовлеченных в процедуры оценки, о результатах независимой оценки качества образования при согласовании с непосредственным руководителем.

4.4 На начальника управления обеспечения образовательного процесса возлагается ответственность за контроль в отношении сбора внутренней оценки качества образования, предоставление информации о показателях образовательной деятельности по запросу.

4.5 Проректоры и руководители структурных и территориальных подразделений, вовлеченные в проведение независимой оценки качества образования, ответственны за предоставление актуальной информации по запросу.

4.6 На деканов возлагается ответственность за порядок учета и предоставление данных о качестве подготовки обучающихся факультета.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа -- положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 8 из 14

5 Повышение внутренней оценки качества образования

5.1 Университет вправе выбирать и организовывать разные формы внутренней оценки качества образования, включая оценку качества обеспечивающих процессов [1].

5.2 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в таких форме:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам [10, 11];
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся при использовании электронной информационно-образовательной среды [8];
- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственная итоговая аттестация обучающихся [12, 13].

5.3 Обеспечение объективности оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется, в первую очередь, за счет высокой компетентности преподавательского состава, вовлеченных в проведение промежуточной аттестации обучающихся, при необходимости, привлечения представителя работодателя.

5.4 Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации *фондов оценочных средств* проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки, либо педагогических работников других образовательных организаций [14].

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 9 из 14

5.5 Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки в рамках промежуточной аттестации обучающихся *по итогам прохождения практик* предусмотрено:

- по решению со стороны УрГУПС, создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

5.6 Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам *выполнения курсовых работ и проектов*, а также участия в проектной деятельности предусмотрено:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки обучающихся и представляющим собой реальную производственную либо актуальную научно-исследовательскую задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе), выполненной по программе высшего образования, на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки обучающихся.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 10 из 14

5.7 Порядок проведения *государственной итоговой аттестации* ориентирован на объективность независимой оценки качества образования и устанавливает долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии. Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации определен в локальных нормативных актах Университета [12,13].

5.8 *Внутренняя оценка качества работы профессорско-преподавательского состава* направлена на определение соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования к кадровым условиям реализации образовательных программ, а также позволяет проводить анализ динамики профессионального уровня педагогических работников УрГУПС [9].

5.9 Качество предоставляемых образовательных услуг Университета в значительной степени определяется *уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения* (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Установление соответствия ресурсного обеспечения Университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур внутреннего контроля, а также таких процедур, как лицензионный контроль, государственная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация.

5.10 *Внутренняя оценка качества образования и условий его получения* в УрГУПС со стороны обучающихся, проводится студенческой службой мониторинга [15] на плановой основе.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 11 из 14

6 Учет результатов независимой оценки качества образования

6.1 Учет результатов независимой оценки качества образования осуществляется:

- о результатах целостной картины качества подготовки в УрГУПС и согласно п. 3.2 – проректором по учебной работе и связям с производством;

- о результатах внешней независимой оценки качества образования – помощником проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества);

- о результатах участия в международных рейтингах Университета – проректором по международным связям;

- о результатах показателей качества реализации образовательных программ – начальником управления образовательного процесса; в территориальных подразделениях – их директором;

- о результатах независимой оценки качества образования размещенных во внешних источниках информации – начальником отдела информации и связи с общественностью.

6.2 Результаты внутренней оценки качества образования согласно п. 5.2 учитываются и обсуждаются на заседаниях факультетов и кафедр, учебных и территориальных подразделений Университета.

6.3 По результатам проведения мероприятий в рамках независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации, как на уровне руководителей вовлеченных структурных подразделений, так и на уровне руководства Университета.

6.4 На основе проведенного анализа коллегиально разрабатывается *план действий/мероприятий* по дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса или устранению выявленных недостатков качества. План оформляется как *самостоятельный документ*, подлежит мониторингу со стороны руководства УрГУПС или назначенного должностного лица[5]. По

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 12 из 14

мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.5 При установленной необходимости итоги плана мероприятий по повышению независимой оценки качества образования рассматриваются на совещаниях и советах управления Университета.

6.6 Результаты независимой оценки качества образования служат ориентирами установления показателей работы Университета.

6.7 Результаты независимой оценки качества образования могут быть размещены по решению руководства вуза на сайте Университета, в средствах массовой информации, социальных сетях, иных каналах информации[1].

6.8 Результаты независимой оценки качества образования напрямую определяют порядок стимулирования работников Университета.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 13 из 14

Нормативные источники

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 — ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования от 15 февраля 2018 г. N 05-436 «Методические рекомендации по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».
3. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №831 от 14.08.2020 «Об утверждении требований к структуре и официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».
4. Регламент организации проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в УрГУПС, утвержденный приказом ректора от 28.09.2020, № 457 .
5. Стандарт организации СТО УрГУПС 1.2.3-2023 «СМК. Внутренний аудит».
6. Стандарт организации СТО УрГУПС 1.2.10-2023. "СМК. Обратная связь от потребителя образовательной и научной деятельности УрГУПС".
7. Приказ ректора от 18.01.2023, № 457 «О проведении рейтинговой оценки образовательных программ УрГУПС».
8. Положение ПЛ 2.2.9-2020 "СМК. Об электронной информационно-образовательной среде".
9. Положение ПЛ 2.2.12-2023 "СМК. О конкурсе профессорско-преподавательского состава УрГУПС, участвующего в реализации программ высшего образования".

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О независимой оценке качества образования в УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 2.1.1-2023
Вид документа – положение	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 14 из 14

10. Положение ПЛ 2.3.3-2023 "СМК. Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования".

11. Положение ПЛ 2.3.9-2021 "СМК. Порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ".

12. Положение ПЛ 2.3.23-2023 "СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры".

13. Положение ПЛ 2.3.36-2022 "СМК. О порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования".

14. Положение ПЛ 2.3.22-2023 "СМК. О формировании фонда оценочных материалов (средств)".

15. Положение ПЛ 4.4.1-2023 "СМК. О студенческой службе мониторинга УрГУПС".