

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панова Надежда Сергеевна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.05.2024 11:25:03

Уникальный программный ключ:

b4eabebedef012aa0b2f43b8524ffd581600e761

Федеральное агентство железнодорожного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»

Колледж железнодорожного транспорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: ОП.14. Организация доступной среды

для специальности: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Екатеринбург, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины (далее рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы – образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС СПО, составлена по учебному плану 2023 г. по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОП.14 Организация доступной среды на транспорте относится к профессиональному учебному циклу, является общепрофессиональной дисциплиной основной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – умений и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения на транспорте. Полученные практические навыки студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- Информировать различные группы инвалидов о направлениях, перемещениях и порядке обслуживания пассажиров на транспорте.
- Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации. Оказывать ситуационную помощь.
- Пользоваться оборудованием, используемых на объектах инфраструктуры и борту транспортных средств для преодоления барьеров различными группами инвалидов, знать их назначение и правила технической эксплуатации.
- Оказывать помощь в зоне целевого назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- Требования законодательства по обеспечению инвалидов к объектам транспорта.
- Принципы «разумного приспособления» и «универсального дизайна».
- Состав и функции участников организации процесса доступной среды.
- Группы инвалидов.
- Барьеры для инвалидов на транспорте и МГН.
- Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
- Правила и способы общения с инвалидами с учетом их потребностей.

1.4. Формируемые компетенции:

ПК 2.6. Выполнять требования технической эксплуатации железных дорог и безопасности движения.

1.5 Личностные результаты

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего), в том числе по вариативу	42 42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
практические занятия	-
лабораторные занятия	-
активные, интерактивные формы занятий	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.14. Организация доступной среды на транспорте

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов		Уровень освоения, формируемые компетенции
		Всего	В том числе активные, интерактивные формы занятий	
1	2	3	4	5
Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта				
Введение	Основные понятия и теоретические положения концепции создания доступной среды на транспорте. Оценка критериев культуры обслуживания пассажиров с инвалидностью и МГН. Анализ условий и требований к организации доступной среды на транспорте для инвалидов и МГН.	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	Содержание учебного материала: – Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности). – Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». – Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. – Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. – Принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления».	4		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Самостоятельная работа	Изучение требований Федеральных законов Российской Федерации: 1) Федеральный закон Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; 2) Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20

	Подготовка докладов на темы: Понятия «инвалид» и «маломобильные группы населения». Права инвалидов. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации. Нормативно-техническое обеспечение социальной защиты инвалидов в Российской Федерации. Ситуационная помощь инвалидам и МГН. Оценка состояния доступности объектов транспорта. Ответственность персонала в организациях безбарьерной среды для инвалидов на транспорте.			
Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.				
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	Содержание учебного материала: - Общие положения. - Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН и их функции. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. - Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.				
Тема 3. Группы инвалидов	Содержание учебного материала: Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН.	4		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 4. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений	Содержание учебного материала: Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 5. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	Содержание учебного материала: Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи				
Тема 6. Этика и способы	Содержание учебного материала:	2		2

общения с инвалидами.	Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем, с нарушением внешности.			ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 7. Оказание ситуационной помощи.	Содержание учебного материала: Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидов (назначение, правила технической эксплуатации).	4		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте				
Тема 8 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	Содержание учебного материала: Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава, основы организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	4		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 9 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.	Содержание учебного материала: Основные положения Стандарта СТО РЖД 03.001.-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров». Изучение основных функциональных зон и элементов зданий и сооружений пассажирской инфраструктуры.	4		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 10 Организация работы Центра содействия мобильности ОАО	Содержание учебного материала: Порядок организация работы центра мобильности ОАО «РЖД». Регламенты работы и порядок оказания услуг пассажирам с ограниченными	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР

«РЖД»	возможностями, перечень услуг, предоставляемый лицам с ограниченными возможностями (помощь на вокзалах, оформление билетов, посадка в пригородные поезда с высоких платформ).			20
Раздел 6. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.				
Тема 10 Оценка доступности.	Содержание учебного материала: Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 11 Паспортизация.	Содержание учебного материала: Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Раздел 6. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.				
Тема 12 «Универсальный дизайн».	Содержание учебного материала: Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта	2		2 ПК 2.6, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Тема 13 «Разумное приспособление».	Содержание учебного материала: Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.	2		2 ПК 2.4, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 20
Всего		42		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа дисциплины реализуется в учебном кабинете основ экономики и экономики отрасли.

Обнащение учебного кабинета:

- посадочные места по количеству учащихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект наглядных пособий.

Технические средства обучения: комплект мультимедийного оборудования.

- компьютер;
- мультимедиа проектор;
- экран.

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная учебная литература:

1. Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва: РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175944>

2. Вакуленко, С. П. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <http://umczt.ru/books/1016/260757/>

Дополнительная учебная литература:

1. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара: СамГУПС, 2018. — 75 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>

Учебно – методическая литература для самостоятельной работы:

1. Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. - Режим доступа: <http://umczt.ru/books/1202/230315/>

Информационные ресурсы сети Интернет и профессиональные базы данных.

Перечень Интернет-ресурсов:

1. Информационно правовой портал <http://konsultant.ru/>
2. Официальный сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Режим доступа <https://zhit-vmeste.ru>

Профессиональные базы данных: не используются.

Программное обеспечение:

- Операционная система Windows
- Пакет офисных программ Microsoft Office
- web браузер MozillaFirefox

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения: Информировать различные группы инвалидов о направлениях, перемещениях и порядке обслуживания пассажиров на транспорте. Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации. Оказывать ситуационную помощь. Пользоваться оборудованием, используемых на объектах инфраструктуры и борту транспортных средств для преодоления барьеров различными группами инвалидов, знать их назначение и правила технической эксплуатации. Оказывать помощь в зоне целевого назначения.</p>	<p>Текущий контроль: Наблюдение во время выполнения заданий. Промежуточная аттестация: оценка ответов на вопросы дифференцированного зачета</p>
<p>Знания: Требований законодательства по обеспечению инвалидов к объектам транспорта. Принципов «разумного приспособления» и «универсального дизайна». Состава и функций участников организации процесса доступной среды. Групп инвалидов. Барьеров для инвалидов на транспорте и МГН. Особенностей обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Правил и способов общения с инвалидами с учетом их потребностей.</p>	<p>Текущий контроль: Наблюдение во время выполнения заданий. Промежуточная аттестация: оценка ответов на вопросы дифференцированного зачета</p>